

西尼扶梯故障代码表-上海仰光电子科技有限公司

故障名称	系统
	西尼
下部左/右梳齿保护开关故障	E01
下部左出入口安全开关\左围裙板保护开关\左扶手带保护开关故障	E02
下部右出入口安全开关\右围裙板保护开关\右扶手带保护开关故障	E03
左\右梯级链保护开关故障\水位保护开关	E04
下钥匙盒\下检修盒\下分线盒急停开关	E05
上\下梯级塌陷保护开关	E06
上部左\右梳齿保护开关	E07
上部左出入口安全开关\上部左围裙板保护开关\上部右出入口开关 \上部右围裙板保护开关	E08
驱动链断链保护\盘车轮开关\热敏开关	E09
上钥匙盒\上检修盒\控制箱急停开关	E10
热保护\安全电路板故障\相序保护	E11
附加制动器开关故障代码	E12
油位报警	E14
主接触器不吸合	E15
主接触器不跳开	E16
KSA 工作异常或者 24 开关电源输入异常	E17
变频器故障（故障代码为 23 及以后）	E18
扶梯驱动器故障	
模块故障	E20
电流零漂故障	E21
电机过载故障	E22
软件过电流故障	E23
失速故障	E24
母线欠压故障	E25
过温故障	E26
驱动器过载故障	E27
母线过压故障	E28
电机参数设置错误	E29
母线掉电	E30
底座继电器吸合故障	E31
制动单元故障	E32
EEPROM 故障	E33
扶梯驱动器其他故障	E34
驱动器硬件过电流	E35
变频器接收命令与设置使能参数不符	E36

西尼扶梯故障代码表-上海仰光电子科技有限公司

代码	故障说明	故障分析
Err1	梯速超 1.2 倍	◆检查 F 组参数是否设置正确◆检查梯速是否超速◆检查 X1、X2 信号是否异常
Err2	梯速超 1.4 倍	◆检查 F 组参数是否设置正确◆检查梯速是否超速◆检查 X1、X2 信号是否异常
Err3	非操纵逆转运行	◆梯速出现非操纵逆转◆调试时出现此故障，检查是否将 A、B 相接反（X1 和 X2）
Err4	制停超距故障	◆制停距离超出标准要求◆调试时出现，请确认 F 组参数设置是否异常
Err5	上梯级缺失	◆上梯级缺失◆检查F07 值是否小于实际值◆检查 X3 是否正常动作
Err6	下梯级缺失	◆下梯级缺失◆检查F07 值是否小于实际值◆检查 X4 是否正常动作
Err7	工作制动器打不开	◆检查启动时抱闸开关是否不能闭合
Err8	工作制动器不吸合	◆检查启动时抱闸开关是否不能张开
Err9	左扶手欠速	◆左扶手欠速◆F 组参数设置不当◆传感器信号异常
Err10	右扶手欠速	◆右扶手欠速◆F 组参数设置不当◆传感器信号异常
Err11	附加制动器 启动 后制动器 打开 故障	◆附加制动器反馈信号异常
Err12	附加制动器 制停 后制动器 吸合 故障	◆附加制动器反馈信号异常
Err13	楼层盖板打开故障	◆正常状态下盖板开关信号断开
Err14	停梯时溜车	◆检查 X1 和 X2 即主轮测速开关是否有抖动 ◆检查扶梯是否有溜车
Err15	左扶手超速	◆检查扶手轮脉冲数和半径设置是否正确
Err16	右扶手超速	◆检查扶手轮脉冲数和半径设置是否正确
Err17	扶手欠速	◆运行时扶梯速度低于低速速度（见菜单设置）
Err18	驱动链断链	◆检查驱动链断链开关是否装好
Err19	安全继电器故障	◆1~4 继电器反馈错误，硬件损坏，请提交厂家处理
Err20	E2PROM 操作错误	◆E2PROM 操作错误，重新上电检查
Err21	MCU 通讯故障	◆主副 CPU 之间通讯故障